



Juridisch. Innovatie. Duurzaam.

De jurist doet WAT



Aangetekend





Annemarie Posset · 2e

Advocaat bij Uilenburg Advocaten | Omgevingsrecht | Subsidierecht | Op...  
3 w · Bewerkt ·

### Wat is dit nou **PostNL**?

Ik ben bij mijn vaste pakketpunt om een aangetekende zending op te halen, blijkt er nog een hele stapel aangetekende post voor ons kantoor (**Uilenburg Advocaten**) te liggen zonder dat we daarvan op de hoogte zijn! Geen briefje in onze brievenbus en niet zichtbaar in de app. Wij werken als advocatenkantoor met wettelijke deadlines en moeten 100% kunnen vertrouwen op de dienstverlening van PostNL. Deze schiet echter ernstig tekort. Zijn er meer mensen die dit meemaken?



Judith Stoop en 472 anderen

324 commentaren · 14 reposts





**"Ondernemerschap draait om het creëren van duurzame oplossingen die niet alleen vandaag, maar ook morgen waarde toevoegen. Innovatie in software stelt ons in staat om processen efficiënter en betrouwbaarder te maken, wat cruciaal is voor een toekomstbestendig bedrijf."**

**Philip Voogt**

Bedenker en mede  
oprichter Aangetekend  
Mailen



**De voordelen van digitaal  
volgens de Europese Commissie**



# eIDAS vertrouwensdiensten



Elektronische handtekeningen

Elektronische zegels

Elektronische tijdstempel

Elektronische aangetekende bezorging

Authenticatie van websites





QUALIFIED  
TRUST SERVICE  
PROVIDER  
compliant with eIDAS

Home / Browse / EU-EEA Trusted Lists / Neterlands



Trusted List Netherlands

Trusted service providers

Currently active trust service providers

Aangetekend B.V. [QeRDS](#)

Cleverbase ID B.V. [Qcert for ESig](#)

KPN B.V. [Qcert for ESig](#) [Qcert for ESeal](#)

Ministerie van Infrastructuur en Waterstaat [Qcert for ESig](#)

QuoVadis Trustlink B.V. [Qcert for ESig](#) [Qcert for ESeal](#) [QWAC](#) [QTimestamp](#)

CIBG [Qcert for ESig](#)

Digidentity B.V. [Qcert for ESig](#) [Qcert for ESeal](#)

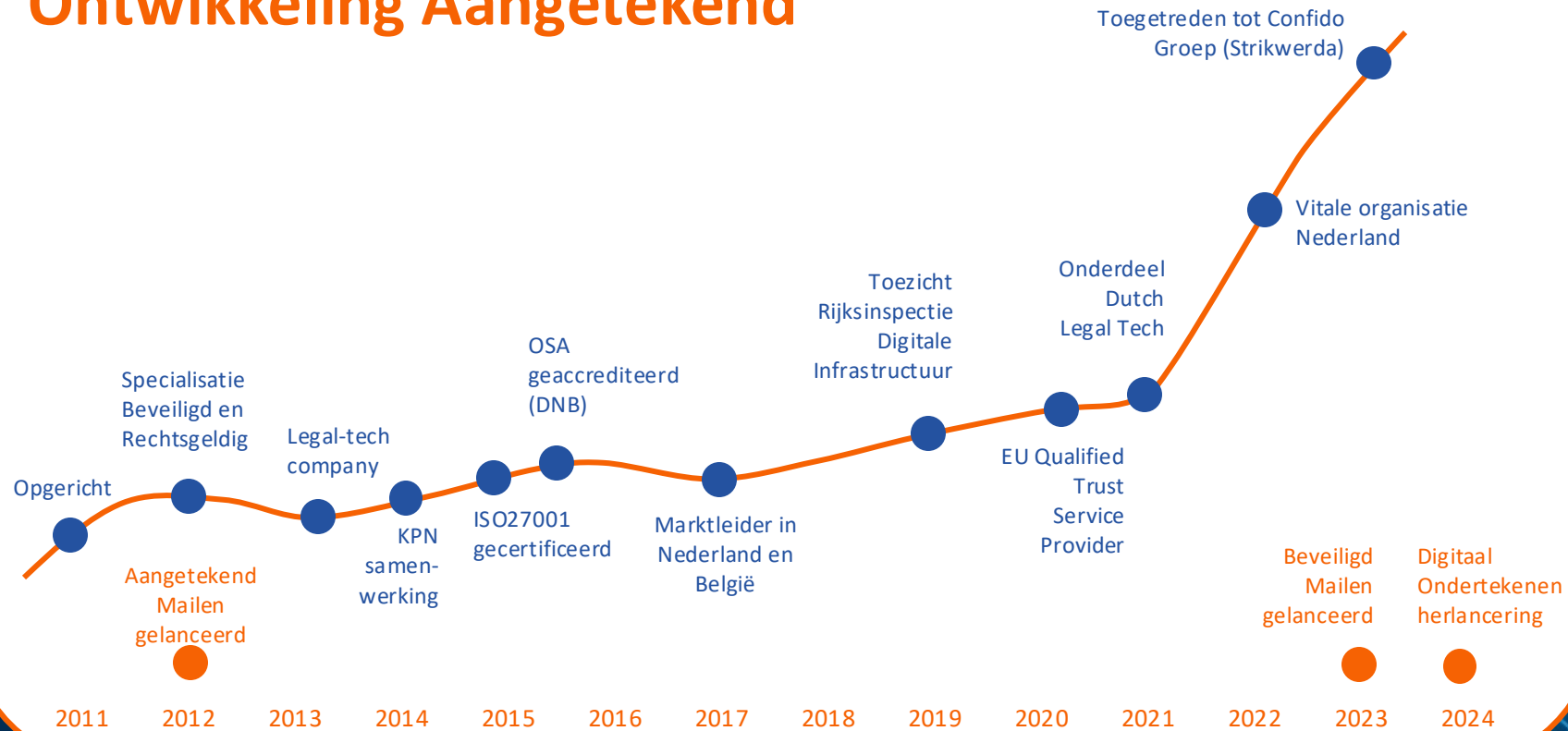
Ministerie van Defensie [Qcert for ESig](#)

NotarisID B.V. [Qcert for ESig](#)

GDPR

eIDAS gecertificeerd

# Ontwikkeling Aangetekend





# Aangetekend Mailen Proces

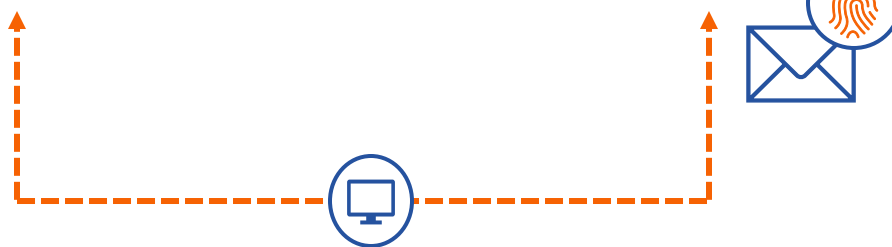
- Email verzenden
- Aankondiging
- Acceptatie
- Geen acceptatie
- 2FA (optioneel)
- Email ontvangen
- Status biljet



verzender



ontvanger





# Juridisch toepasselijke wetgeving

## **Algemene Verordening Gegevensbescherming** (EU 2016/679 AVG/GDPR)

- Privacy Verified, waarborg. Jaarlijkse audit ICTRecht en onderdeel jaarlijkse audit ISO27001:2015

## **Wet Digitale Overheid** (art. 2, 3 en 5 Wdo (Wet digitale overheid))

- Nederlandse burgers en bedrijven kunnen veilig en betrouwbaar inloggen bij de (semi-)overheid.

## **eIDAS Verordening** (EU 910/2014 voor Elektronische Aangetekende bezorging)

- Artikel 43 dienst voor elektronisch aangetekende bezorging (ERDS)
- Artikel 44 gekwalificeerde dienst voor elektronische aangetekende bezorging (qERDS)

## **Schriftelijkheidsvereisten** (art. 6:227a BW)

- Raadpleegbaarheid, authenticiteit gewaarborgd, moment totstandkoming vastgesteld,
- Identiteit partijen voldoende vastgesteld.

## **Ontvangsttheorie** (art. 3:37 lid 3 BW)

- Moment totstandkoming vastgesteld met voldoende zekerheid

## **Zorgplicht** (art. 4:24a, 4:20 en 4:21 Wft (Wet financieel toezicht))

- Informatieplicht financiële dienstverleners, aantoonbaar

## **NIS2.0** (art. 3:37 lid 3 BW)

- Stuur op risico's die netwerk- en informatiesystemen bedreigen

## **DORA** (art. 4:24a, 4:20 en 4:21 Wft (Wet financieel toezicht))

- Financiële instellingen beschermen tegen cyberaanvallen en datalekken





# Rechtskracht Aangetekend Mailen

## **Weigering dekking te verlenen**

### **Februari 2024 – Kifid**

In de recente uitspraak van 22 februari 2024 van het Kifid (uitspraak 2024-0125) tegen Achmea Schadeverzekeringen N.V., handelend onder Centraal Beheer, is een nieuwe norm gesteld die de betekenis van communicatie in de financiële sector benadrukt. Deze zaak, betreffende de weigering van de verzekeraar om dekking te verlenen voor de diefstal van een scooter vanwege het ontbreken van een voertuigvolgsysteem, werpt licht op een belangrijke kwestie: de wijze waarop financiële dienstverleners hun klanten informeren over wijzigingen in de polisvoorwaarden.

## **De Zaak van Huurovereenkomst Beëindiging**

### **Maart 2023 – Rechtbank Rotterdam**

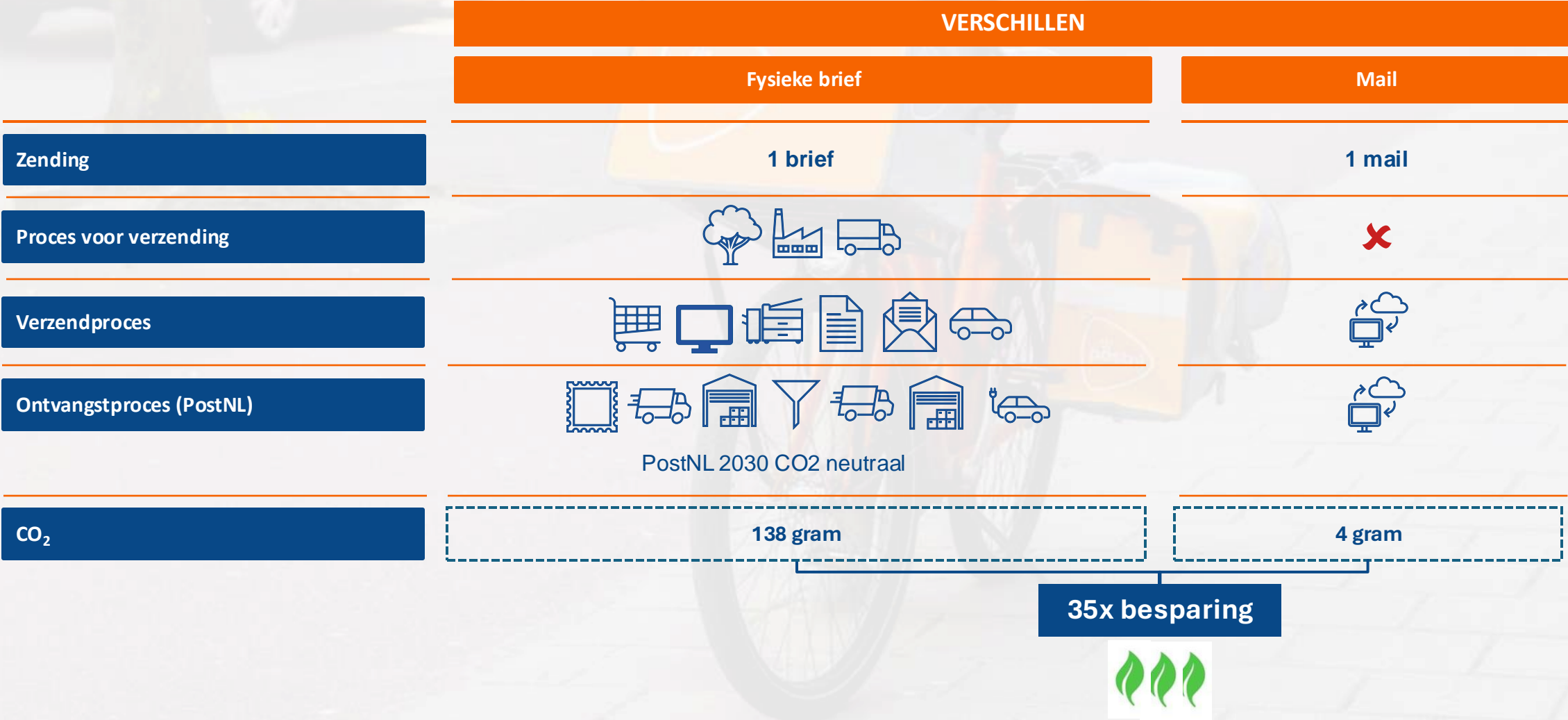
In een recente rechtszaak (maart 2023) heeft de Rechtbank Rotterdam een baanbrekende beslissing genomen die de effectiviteit van digitale communicatiemethoden binnen het juridische domein benadrukt. Deze uitspraak belicht hoe aangetekend mailen als een legitiem middel wordt erkend voor het officieel communiceren van juridische besluiten, specifiek in een zaak over het einde van een huurovereenkomst.





# Hoe duurzaam in vergelijking met post

Een aangetekende brief stoot 35x meer CO2 uit als we het gehele logistieke proces meerekenen dan een aangetekende mail





### Product aanbod

Digitale oplossingen

Efficiëntere software

Lokale  
samenwerking

### Bedrijfsvoering

Energie- efficiëntie

Remote  
werken

Papierloos  
kantoor

### Ondernemerschap

Duurzaamheids  
doelen

Maatschappelijk  
verantwoordelijk

Transparantie en  
compliance

# Duurzaam ondernemen





## Opkomst aangetekende e-mail kan Bpost miljoenen kosten



Bpost boekt zowat 170 miljoen euro omzet met aangetekende zendingen. ©Photo News

EMMANUEL VANBRUSSEL

09 januari 2017 22:10 | Update 10 januari 2017 13:34

Het Waals-Brabantse bedrijf Ipex lanceert de aangetekende zending per e-mail in ons land, met dezelfde juridische waarde als zijn papieren voorloper. Dat vormt een bedreiging voor een traditionele kaskoe van Bpost.

**E**r worden in ons land jaarlijks 33 miljoen aangetekende zendingen per brief gestuurd, waarvan 30 miljoen via Bpost. Dat bedrijf wil niet kwijt hoeveel het daarmee verdient, maar gerekend tegen 5,30 tot 6 euro per brief moet de omzet rond 170 miljoen euro uitkomen.

Die inkomsten dreigen onder druk te komen door nieuwe digitale alternatieven. Het ambitieuze Waalse bedrijf Ipex lanceert vandaag de elektronische aangetekende zending via e-mail. De toepassing is alleen voor bedrijven bestemd, en dus niet voor particulieren.

Bepaalde terughoudendheid





# Technologie en wetgeving



## Veilig Mailen vervangt faxverkeer in 2022

Den Haag, 30 september 2021

**Vanaf 1 februari 2022 behoort faxen met de Rechtspraak tot het verleden. Het traditionele faxverkeer maakt dan plaats voor Veilig Mailen. Hiermee kan vertrouwelijke informatie versleuteld en veilig worden gedeeld via e-mail.**

De Rechtspraak moest op zoek naar een alternatief, omdat KPN volgend jaar stopt met de ISDN-dienstverlening voor traditioneel faxen. Veilig mailen heeft dezelfde juridische status als het faxverkeer nu. De komende jaren gaat de Rechtspraak gefaseerd per zaakstroom over naar een digitale procedure die voldoet aan alle eisen die daarvoor gelden op basis van het Besluit elektronisch procederen.

### 30 duizend faxen per maand



Het vervangen van het volledige faxverkeer is een flinke operatie. Op dit moment ontvangt de Rechtspraak iedere maand nog zo'n 30.000 faxen en verstuurt er ongeveer 3.500. Door het coronabeleid en het thuiswerken is in 2021 wel een afname van het faxverkeer met zo'n 30 procent zichtbaar. Het gebruik van Veilig Mailen is tegelijkertijd met ongeveer 50 procent toegenomen.

De voorbereidingen om deze overgang soepel te laten verlopen zijn inmiddels gestart. Verdere informatie en communicatie hierover volgt de komende maanden.



**Aangetekend Mailen**

Handtekening	Nee
2FA	+3161234567
Incasso	Nee

Upload  
Grote Bestanden

Verzenden

Van philip@aangetekendmailen.nl

Aan bezoeker@ngb-congres.nl

Onderwerp Groei met ons mee

**Groei met ons mee.pdf**  
128 KB

Beste bezoeker,

Naar aanleiding van mijn verhaal help ik u graag met de verduurzaming van uw dagelijkse werkzaamheden. In uw handen heeft u mogelijk de laatste fysieke envelop, die u met onderstaande instructies kunt openen en zien groeien.

Als bezoeker van het NGB congres geven wij u als vervanging van de fysieke post een exclusief account waarmee u gratis gebruik kunt maken van de dienst Aangetekend Mailen. Hiermee heeft u de mogelijkheid om documenten ‘beveiligd en rechtsgeldig’ te versturen, ongeacht tijdstip en locatie. Dit bespaart u printkosten, transport en tijd.

**“Met Aangetekend Mailen kunnen we onze efficiëntie verhogen en tegelijkertijd de veiligheid en gebruiksvriendelijkheid voor zowel verzenders als ontvangers verbeteren met als resultaat de rechtszekerheid van het te versturen document.”**

Marie-Thérèse Kievits  
Ampelmann

“Door innovatie te omarmen, kunnen we niet alleen onze operationele kosten verlagen, maar ook bijdragen aan een duurzamere toekomst door papier- en inktbesparing en vermindering van CO2-uitstoot.”

Marie-Thérèse Kievits  
Ampelmann

# Groei met ons mee

- Stap 1 Open de envelop, haal de brief eruit
- Stap 2 Scan de QR code
- Stap 3 Sluit een gratis proefabonnement af



- Stap 4 Plant je de bedrukte groeipapierenvelop in de grond
- Stap 5 Voeg water en wat zon toe
- Stap 6 Binnen enkele dagen ontkiemen de eerste zaadjes al



“Door innovatie te omarmen, kunnen we niet alleen onze operationele kosten verlagen, maar ook bijdragen aan een duurzamere toekomst door papier- en inktbesparing en vermindering van CO<sub>2</sub>-uitstoot.”

Marie-Thérèse Kievits  
Ampelmann





## Secure Communication



Aangetekend Mailen



Beveiligd Mailen



Digitaal Ondertekenen



Grote Bestanden Mailen

# Meer weten?

# Tik me gerust **AAN**

